소비자 분쟁 해결 기준 안내

소 비 자 피 해 유 형			보 상 내 역	
			보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시 (품질보증 기간 이내)	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우		제품교환 또는 구입가 환불	
	구입 후 1개월 이내에 중요한 부품에 수리를 요하는 경우		제품교환 및 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	교환불가능시	구입가 환불	
	하자 발생시		무상수리	
	동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(3회)했을 경우		제품교환 또는 구입가 환불	
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리받았으나 고장이 재발(5회)	수리불가능시		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해		제품교환	
소비자의 고의, 과실에 의한 성능 기능상의 고장	수리가 가능한 경우		유상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품 교환
유상서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임				
1. 천재지변(화재, 풍수해, 낙뢰, 가스, 해수, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우 2. 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 파손 및 고장이 발생하였을 경우 3. 사용전압을 잘못 인가하여 고장이 발생하였을 경우 4. 제품 내에 사용재료 이외의 이물질을 투입하여 고장이 발생하였을 경우 5. 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 발생하였을 경우 6. 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 7. 설치 후 이동 및 수송으로 고장이 발생하였을 경우 8. 하임셰프 A/S 센터 이외의 사람이 수리 및 개조로 인하여 고장이 발생하였을 경우 9. 하임셰프 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 고장이 발생하였을 경우 10. 사용설명서 내의 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 11. 제품 보증서의 제시가 없을 때 12. 제품의 하자가 아닌 외부 요인에 의한 경우 13. 명시되지 않은 사항은 (소비자 분쟁 해결 기준)에 따른다. 14. 기타 사용자의 잘못으로 인하여 고장이 발생하였을 경우			유상수리	유상수리

※ 상기에 명시되지 않은 사항은 소비자 기본법에 따른 소비자 분쟁 해결 기준에 따라 피해를 보상하게 됩니다. · 고객상담실 (국번없이 1833-5321) · 기구세척, 조정, 사용설명등은 고장이 아닙니다.

지역번호없이
1833-5321
평일 오전 10:00 ~ 오후 05:00
점심 오후 12:30 ~ 오후 01:30
휴무 : 토 / 일 / 공휴일
※ 제품관련 문의는 고객센터로 해주시기 바랍니다.

Heim chef 본사 및 판매원 : (12774) 경기도 광주시 오포읍 오포로 593-14(문형리 262-33) 대표번호 1833-5321

· 상담 전 제품 모델명과 고장상태, 고객연락처를 알려주시면 보다 자세한 상담을 해 드릴 수 있습니다.
· 고객 여러분의 당사 제품관련 건의나 제안을 언제든지 환영하며 항상 친절하고 빠른 상담 및 서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.

♣ 본 설명서를 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.
♣ 사용설명서에 제품 보증서가 포함되어있습니다.
♣ 주의 : 제품을 고장 없이 오래 사용하시려면 사용설명서를 꼭 읽어 주십시오.

본 제품은 한국 내에서만 사용하도록 만들어져 있습니다.
(Manufactured to use only in Korea)

Heim chef

하임셰프 기름 절약형 튀김기

HDF-200 ELECTRIC DEEP FRYER

(HDF-200, HDF-201, HDF-202, HDF-203, HDF-204)

사용설명서

www.heimchef.com

- 저희 제품을 이용해 주셔서 감사합니다.
- 사용설명서에 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 사용 전에 "사용설명서"를 반드시 읽고 정확하게 사용하여 주십시오.
- 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관하여 주십시오.

※ 주의 : 제품을 고장 없이 오래 사용하시려면 사용설명서를 꼭 읽어주십시오.

하임셰프 기름 절약형 튀김기
HDF-200

안전상 주의사항

* 안전상 주의사항은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜 주십시오.
* 안전상 주의사항은 '경고, 금지'와 '주의, 금지' 두 가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

◎ 안전을 위하여 반드시 지켜 주십시오 ◎

경고
피하지 않을 경우 사망이나 중상을 초래할 수 있는 잠재적인 위험상황

주의
피하지 않을 경우 경상을 초래할 수 있는 잠재적인 위험상황

금지
금지를 나타내는 표시

· 정격 15A 이상의 교류 220V 전용 콘센트에서만 사용해주세요.

· 제품에 맞는 전용 플러그를 사용하세요.

· 전원 플러그를 콘센트 깊숙이 꽂아주세요.

· 필히 전용 접지가 되어 있는 콘센트에 튀김기를 연결해주세요.

· 하나의 콘센트에 여러 제품의 전원 플러그를 동시에 꽂아서 사용하지 마세요.

* 누전 및 화재의 위험이 있습니다.

· 인화성 물질을 제품 가까이에 두지 마세요.

· 도시가스 등의 누출이 있을 때에는 제품을 작동시키지 마세요.

* 화재의 원인이 될 수 있습니다.

· 제품 설치 시 평평하고 안정된 곳에 설치하세요.

· 물이 튈 수 있는 곳에 설치하지 마세요.

· 튀김 요리시 발생하는 냄새를 배출하기 위해 배기 후드가 있는 곳에 설치하고 사용 중에는 자주 환기를 시켜주세요.

· 가능한 한 고온이나 욕실과 같은 다습한 곳에 설치하지 마세요.

· 제품 설치 시 제공된 액세서리 외에는 부착하지 마세요.

* 이 기기를 사용할 때 감독하에 있거나 교육 방법을 받지 못했다면, 이 기기는 신체장애가 있거나, 연장자 또는 심리적 문제가 있거나 경험과 지식이 부족한 사람은 사용해서는 안 됩니다.
* 어린이들은 이 기기를 놀이용으로 사용하지 않도록 감독이 필요합니다.

안전상 주의사항

※ 사용하기 전에 내부에 물기가 없는지 반드시 확인하시고, 고온의 기름에 물을 넣지 마세요.
기름이 튀어 위험할 수 있습니다.

제품 사용전

· 전원 플러그나 전원 코드가 훼손되었거나 콘센트의 투입구가 헐거울 때에는 사용을 중지해주세요.

* 제품 사용 중 사용상의 부주의로 전원 코드의 피복이 벗겨 지거나 찍힐 경우 화재 및 감전의 원인이 될 수 있으므로 수시로 확인해주세요.

* 전원코드 손상 시 수리 및 개조하지 마시고 고객센터로 연락주시기 바랍니다.

· 과열 방지를 위해 구석이나 벽 가까이 배치하지 마세요.

· 벽이나 선반, 블라인드, 커튼 등의 인화성 물질 옆에서 제품을 사용하지 마세요.

· 항상 어린이의 손이 닿지 않는 곳이나, 애완동물의 접근을 피해서 설치해 주세요.

* 감전 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.

· 제품의 내부와 외부의 모든 포장 재료(비닐, 스티커 등)를 제거해 주세요.

· 처음 사용시 내부를 부드럽고 젖은 천이나, 중성세제로 닦아 주세요.

제품 사용시

· 전원 플러그를 꽂거나 뽑을때는 코드를 잡지 마시고 반드시 플러그를 잡고 꽂거나 뽑아 주세요.

* 젖은 손으로 전원 플러그를 꽂거나 뽑지 마세요.

* 젖은 손으로 스위치를 조작하지 마세요.

* 감전 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.

· 본체 내부에 물이 들어가지 않도록 주의해주세요.

· 음식물 조리 이외의 용도로는 절대 사용하지 마세요.

· 튀김용 바스켓 손잡이를 기름에 넣지 마세요.

· 제품 이상 과열시 사용을 멈추고 당사 A/S센터로 연락 주세요.

* 제품 이상 과열시 고장 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.

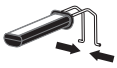
* 주의 : 온도과승방지장치를 부주의로 리셋하여 생기는 위험요소를 피하기 위해 이 기기는 타이머 같은 외부 절환장치를 통해 전원을 공급해서는 안되며, 설비에 의해 정기적으로 온/오프 개폐되는 회로에 연결하여서는 안 됩니다.

· 사용 전후 내·외부 표면이 매우 뜨거우므로 화상에 주의하세요.

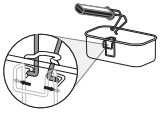
· 특히 커버의 구멍 부분에서 뜨거운 증기가 나오므로 화상에 주의하세요.

제품 사용방법 및 손질방법

바스켓 손잡이 연결방법



손잡이 고리 밑부분을 화살표 방향으로 힘을 주어 조여주세요



조여진 상태에서 손잡이를 들어 화살표 위치에 넣은뒤 양쪽 고정부위에 끼워주세요

고정부위에 끼운 다음 손잡이를 아래방향으로 내리면 고정부위에 손잡이가 완전히 고정됩니다.

사용방법

○ 튀김기 뚜껑을 열고 적정선에 맞춰 기름을 넣습니다.

* 반드시 기름을 넣고 사용해야 하며 튀김 전용 기름을 사용하세요.
* 기름의 양은 Min(최소)과 Max(최대)의 사이의 양을 넣어야 합니다.

○ 튀김기의 전원 플러그를 콘센트에 꽂으면 튀김기의 전원 표시등이 켜지며 제품이 대기모드 상태로 있습니다.

○ 온도 조절기를 시계방향으로 돌려 필요한 온도로 맞춰 주세요. (최대 온도 190°)

* 정확한 튀김 온도는 요리 레시피 또는 식품 포장에 표기된 내용을 참고해주세요.

○ 튀김기의 온도가 설정한 온도에 도달할 때까지 온도 제어 표시등은 켜져 있습니다.

○ 약 10~15분 후 설정된 온도에 도달하면 온도 제어 표시등이 꺼지므로 조리를 시작하셔도 됩니다.

* 요리의 양 또는 조건에 따라 시간은 달라질 수 있습니다.

○ 조리를 시작할 때에는 손잡이가 있는 튀김 바스켓을 사용하여 주세요.

○ 조리시에는 안전을 위하여 뚜껑을 닫은 상태에서 조리해 주세요.

* 조리시 튀김기 커버를 열고 닫을 때에는 커버 구멍 부분에서 나오는 뜨거운 증기로 인해 화상을 입을 수 있으니 주의하세요.
* 가능한 한 장갑을 끼고 조리하세요.

○ 기름 교환 시 전원 플러그를 뽑고 기름 및 히터가 충분히 식은 후 교환해 주세요.

* 뜨거운 기름으로 인해 화상의 위험이 있습니다.

○ 조리 완료 후 튀김 바스켓을 그림과 같이 본체에 걸어 기름을 빼주세요.

손질방법

※ **제품을 손질할 때는 반드시 전원 플러그를 뽑아 주십시오.**

※ **소비자 취급부주의 또는 임의로 수리 및 개조하여 고장이 발생할 경우에는 보증기간 이내더라도 무료서비스를 받으실 수 없습니다.**

○ 사용 후에는 전원 플러그를 뽑은 후 튀김기 안의 열기가 완전히 식을때까지 기다리세요.

○ 사용 후에 제품 내부가 뜨거우니 만지지 마시고 열기를 충분히 식혀 주세요.

* 장시간 물이나 음식 찌꺼기를 남겨두면 내부 부식에 의한 녹이 발생할 수 있습니다.
* 내부에 기름을 채운 후 장시간 방치하면, 기름이 산화되어 요리가 변질될 수 있습니다.

○ 사용 후에는 기름을 제거하고, 내부에 음식 찌꺼기가 남지 않도록 깨끗이 닦아 주세요.

○ 제품을 직접 물에 담그거나 물을 부어 청소하지 마세요.

○ 조작부에는 절대로 물이 닿으면 안되니, 마른걸레나 행주로 닦아 주세요.

○ 철 수세미 등을 사용하여 닦지 마세요. 내부 코팅이 벗겨지거나 녹 발생, 고장의 원인이 됩니다.

○ 제품 내부는 부드러운 천이나 중성세제로 닦아 주세요.

○ 보관시에는 물기등을 완전히 제거하고 커버를 닫아서 보관하세요.

품 명	가정용 기름 절약형 튀김기
모 델 명	HDF-200 시리즈
저장용량	전체용량 3.5L (권장사용량 1.5L)
정격전압	220V / 60Hz
소비전력	1200W
제 조 원	X.J. Electrics(Shenzhen) Co., Ltd.
판 매 원	(주)위드닉스

※ 제품의 외관 및 규격, 부속품은 제품의 품질 향상을 위해 예고없이 변경될 수도 있습니다.

제품 고장 문의

장기간 사용한 제품은 열, 습기, 먼지 등의 영향으로 부품이 노화하여 고장이 발생하는 경우가 있습니다.

이와 같은 증상이 발생할 경우엔

1. 제품 이상 과열로 누전 차단기가 내려갔을 경우.
2. 제품에 손을 대면 찌릿한 전기가 흐른다.
3. 전원은 들어오나 작동이 되지않는다.
4. 그외 다른 이상이나 고장이 발생할 경우.

사용을 즉시 중지하여 주십시오.

전원 플러그를 뺀 후 반드시 고객 상담실로 문의하여 주시기 바랍니다.

1833-5321 평일 오전 10:00 ~ 오후 05:00 (점심 오후 12:30 ~ 오후 01:30)
휴무 토 / 일 / 공휴일

제품 보증서

본 제품의 품질보증기간은 1년 입니다.

제 품 명	가정용 기름 절약형 튀김기	모 델 명	HDF-200 시리즈
구 입 일		제조 번호	
구 입 처		고 객 명	
주 소			

수리를 의뢰하실 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시하셔야 충분한 서비스를 받으실 수 있으니 잘 보관하시기 바랍니다.

① 당사에서는 품목별 소비자피해보상규정(재정경제부 고시 제2006-36호)에 따른 제품보증을 실시하고 있습니다.

② 서비스 요청은 당사 고객센터로, 제품의 반품요청은 구입처에 문의바랍니다.
- 고객센터 전화번호 : 1833-5321
- 고객센터 주소 : 경기도 광주시 오포읍 오포로 593-14

③ 보상여부 및 보상내용통보는 요구일로부터 7일 이내, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

④ 품질보증기간 내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 발생한 경우에는 무상수리를 해드리고, 수리가 불가능한 경우에는 제품을 교환해 드립니다.
(※ 구매 후 3개월이 지난 제품의 서비스 접수 시 운송비는 소비자 부담입니다)

⑤ 다음의 경우에는 유상서비스 대상이 됩니다.
- 품질보증기간이 경과하여 발생한 성능, 기능불량 및 고장
- 소비자의 고의, 과실로 인해 발생한 고장
- 천재지변에 의해 발생한 고장
- 사용전원의 이상이나 접속기기의 불량으로 인해 발생한 고장
- 당사 서비스센터나 지정 대리점이 아닌 곳에서 수리하여 발생한 고장
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

⑥ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행되지 않으므로 잘 보관해 주세요.