

소비자 분쟁 해결 기준 안내

소 비 자 피 해 유 형		보 상 내 역		
		보증기간 이내	보증기간 경과 후	
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시 (품질보증 기간 이내)	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불		
	구입 후 1개월 이내에 중요한 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환 및 무상수리		
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	교환불가능시 구입가 환불		
	하자 발생시	무상수리		
	동일하자에 대하여 수리했거나 고장이 재발(3회)했을 경우	제품교환 또는 구입가 환불		
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리받았으나 고장이 재발(5회)			수리불가능시
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			장액가산한 금액에 10%를 가산하여 환불
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			
제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환			
수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리		
소비자의 고의, 과실에 의한 성능 기능상의 고장	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품 교환	
유상서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임				
<ol style="list-style-type: none"> 1. 천재지변(화재, 풍수해, 낙뢰, 가스, 해수, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우 2. 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 파손 및 고장이 발생하였을 경우 3. 사용전압을 잘못 인가하여 고장이 발생하였을 경우 4. 제품 내에 사용재료 이외의 이물질들 투입하여 고장이 발생하였을 경우 5. 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 발생하였을 경우 6. 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 7. 설치 후 이동 및 수송으로 고장이 발생하였을 경우 8. 하임세프 A/S 센터 이외의 사람이 수리 및 개조로 인하여 고장이 발생하였을 경우 9. 하임세프 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 고장이 발생하였을 경우 10. 사용설명서 내의 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 11. 제품 보증서의 제기가 없을 때 12. 제품의 하자가 아닌 외부 요인에 의한 경우 13. 명시되지 않은 사항은 (소비자 분쟁 해결 기준)에 따른다. 14. 기타 사용자의 잘못으로 인하여 고장이 발생하였을 경우 		유상수리	유상수리	

* 상기에 명시되지 않은 사항은 소비자 기본법에 따른 소비자 분쟁 해결 기준에 따라 피해를 보상하게 됩니다. · 고객상담실 (국번없이 1833-5321) · 기구세척, 조정, 사용설명등은 고장이 아닙니다.



지역번호없이
1833-5321

평일 오전 10:00 ~ 오후 05:00

평심 오후 12:30 ~ 오후 01:30

휴무 : 토 / 일 / 공휴일

* 제품관련 문의는 고객센터로
해주시기 바랍니다.

Heimchef

본사 및 판매원 : (12774) 경기도 광주시 오포읍 오폭로 593-14(문형리 262-33) 대표번호 1833-5321

· 상담 전 제품 모델명등과 고장상태, 고객연락처를 알려주시면 보다 자세한 상담을 해 드릴 수 있습니다.

· 고객 여러분의 당사 제품관련 건이나 제안을 언제든지 환영하며 항상 친절하고 빠른 상담 및 서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.

❖ 본 설명서를 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.

❖ 사용설명서에 제품 보증서가 포함되어 있습니다.

❖ 주의 : 제품을 고장 없이 오래 사용하시려면 사용설명서를 꼭 읽어 주십시오.

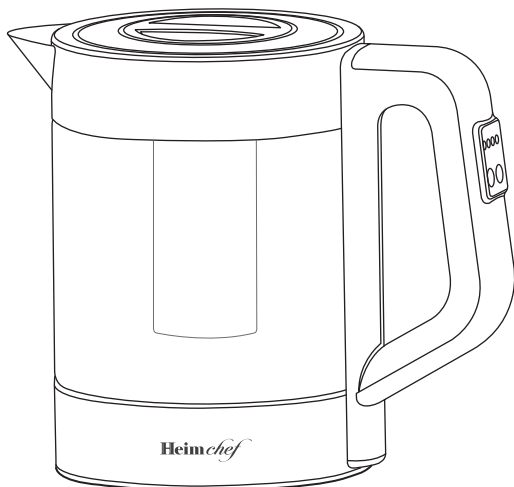
본 제품은 한국 내에서만 사용하도록 만들어져 있습니다.
(Manufactured to use only in Korea)

Heim chef

하임셰프 무선 멀티 티 포트

HEP-500 CORDLESS MULTI TEA POT

(HEP-500, HEP-501, HEP-502, HEP-503, HEP-504)

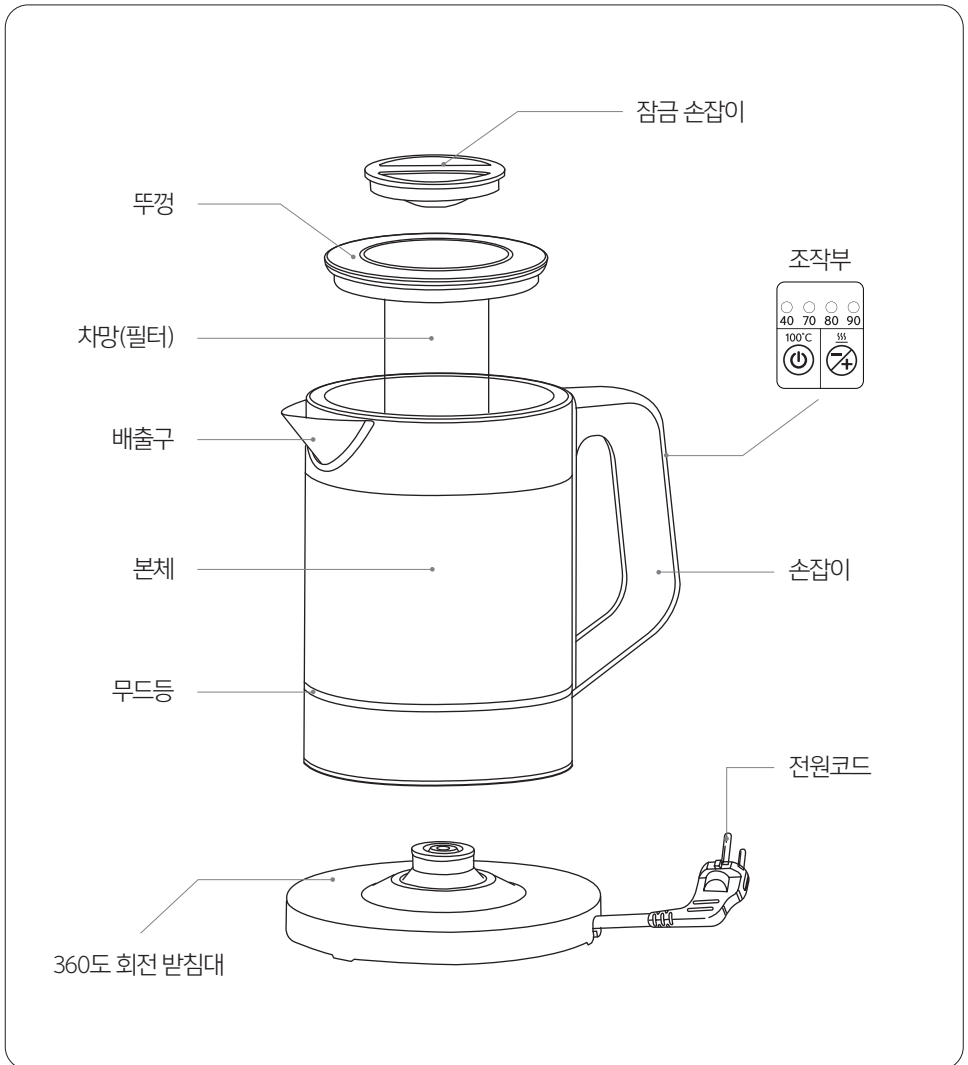


사용설명서

www.heimchef.com

- 저희 제품을 이용해 주셔서 감사합니다.
 - 사용설명서에 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 사용 전에 "사용설명서"를 반드시 읽고 정확하게 사용하여 주십시오.
 - 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관하여 주십시오.
- * 주의 : 제품을 고장 없이 오래 사용하시려면 사용설명서를 꼭 읽어주십시오.

하임셰프 무선 멀티 티 포트 HEP-500



* 안전상 주의사항은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜 주십시오.

* 안전상 주의사항은 '경고, 금지'와 '주의, 금지' 두 가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

◎ 안전을 위하여 반드시 지켜 주십시오 ◎

경고

피하지 않을 경우 사망이나 중상을 초래할 수 있는 잠재적인 위험상황

주의

피하지 않을 경우 경상을 초래할 수 있는 잠재적인 위험상황

금지




금지를 나타내는 표시

· 전원 플러그를 젖은 손으로 만지지 마십시오.

* 감전의 위험이 있습니다.



· 전원 코드 부분을 잡아 당겨 빼지 마십시오.

* 코드 부분이 파손될 경우 화재 및 감전의 원인이 됩니다.

· 전원 플러그가 훼손되거나 콘센트의 투입구가 헐거울 때에는 사용을 중지하십시오.



* 화재 및 감전의 위험이 있습니다.

· 전원 코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건이나 제품 바닥에 눌러지 않도록 주의해 주십시오.



* 화재의 원인이 될 수 있습니다.

* 전원코드 손상 시 수리 및 개조하지 마시고 고객센터로 연락주시기 바랍니다.



· 제품을 무리하게 분해, 수리, 개조하지 마십시오.

* 화재, 폭발 및 감전의 위험이 있습니다.






· 물이 끓는 동안 뚜껑을 열지 마세요.

* 사용중에는 본체가 뜨거우니 화상에 주의하세요.

· 티 포트에 물을 가득 채우면, 끓을때 넘칠 수 있으니 주의하세요.

* 이 기기를 사용할 때 감동하여 있거나 교육 방법을 받지 못했다면, 이 기기는 신체장애가 있거나, 연장자 또는 심리적 문제가 있거나 경험과 지식이 부족한 사람은 사용해서는 안 됩니다.

* 어린이들은 이 기기를 놀이용으로 사용하지 않도록 감독이 필요합니다.

안전상 주의사항

- 제품을 습기가 많은 곳 또는 직사광선이 노출되는 장소에 설치하지 마십시오.

* 고장 또는 변형의 원인이 됩니다.



- 어린이의 손이 닿는 곳이나 애완동물의 접근을 피해서 설치해 주십시오.

* 감전 및 화상의 원인이 됩니다.



- 제품에 심한 충격을 가하지 마십시오.

* 제품 고장의 원인이 됩니다.



- 경사면이나 불안정한 바닥면에는 설치하지 마십시오.

* 제품의 성능 이상 및 고장의 원인이 됩니다.



- 전원 플러그를 뺀 후 청소하시고, 절대로 화학성이 강한(후발유, 벤젠, 신나 등) 물질로 닦지 마십시오.

* 제품의 변질 또는 화재, 폭발 및 감전의 위험이 있습니다.



- 제품에 직접 물을 주입하여 세척하지 마십시오.

* 누전 및 감전, 화재의 원인이 됩니다.



- 제품 이상 과열시 사용을 멈추고 당사 A/S센터로 연락 주세요.

* 제품 이상 과열시 고장 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.



- 사용중에는 행주나 수건 등 기타 물건을 올린 채 사용하지 마십시오.

* 제품의 성능 이상 및 고장의 원인이 됩니다.

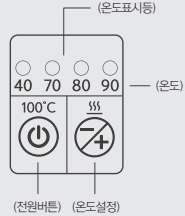


※ 소비자 취급 부주의 또는 임의로 수리 또는 개조하여 고장이 발생할 경우에는 보증기간 이내더라도 무료 서비스를 받으실 수 없습니다.

사용방법

- ※ 물이 끓으면 손잡이 윗부분이 뜨거우니 손잡이 중앙 부분을 잡고 사용하시기 바랍니다.
- ※ 물이 없는 상태에서는 절대로 작동하지 마십시오. (고장 또는 화재의 위험이 있습니다.)

- 전원 코드를 콘센트에 꼽으면 ‘삐’ 소리가 두 번 울립니다.
 - * 전원 코드를 꼽으면 조작부 표시등이 1초간 모두 켜졌다가 점멸합니다.
 - * 본체 LED 무드등이 빨간색, 녹색, 파란색으로 차례로 깜빡인 다음 대기 상태가 됩니다.
- 전원 버튼을 누르면 기본 온도 100°C로 설정이 되어 가열을 시작합니다.
 - * 동시에 본체 LED 무드등(100°C - 빨간색)이 들어옵니다.
 - * 가열이 끝나면 LED 무드등이 꺼집니다.
- 가열 중에 작동을 멈추려면 다시 전원 버튼을 눌러 가열을 멈춥니다. (전원 꺼짐)
- 원하는 온도(40°C, 70°C, 80°C, 90°C)를 선택하여 온도 유지를 할 수 있습니다.
- 온도 유지 선택은 +/- 버튼을 눌러 원하는 온도 표시등(40°C, 70°C, 80°C, 90°C)에 도달했을 때 3초간 누르면 ‘삐’ 소리가 두 번 울리며 설정이 완료됩니다.
- 온도 유지 모드가 설정이 되면 온도가 유지되는 동안 조작부 온도 표시등은 0.5초 간격으로 계속 깜빡입니다.
- 동시에 본체 무드등에도 온도에 맞는 LED 불빛이 들어옵니다.
 - * 온도별 LED색상 : (40°C - 녹색), (70°C - 파란색), (80°C - 보라색), (90°C - 연두색), (100°C - 빨간색)
- 온도 유지가 시작되고 물 온도가 처음 설정한 온도가 되면 ‘삐’ 소리가 두 번 울리며, 이후에는 소리가 나지 않습니다.
- 물 온도가 설정된 온도 이하로 떨어지면 자동으로 가열이 시작됩니다.
 - * 가열이 멈추고 60분 동안 다른 동작 버튼을 누르지 않으면 대기상태(전원OFF상태)로 전환됩니다.
- 온도 유지 모드를 멈추려면, 전원버튼을 누르면 모든 빛이 점멸되며 작동을 멈춥니다. (전원 꺼짐)



손질방법

- 세척 전에는 반드시 전원 플러그를 뽑아주십시오.
- 벤젠, 신나와 같은 화학성 물질이나, 철제 수세미 등을 이용하여 제품을 청소하지 마십시오.
- 부드러운 헝겊에 중성 세제를 묻혀 닦아 주십시오.
- 본체와 받침대는 절대로 물에 담그지 마십시오.

TIP! <물때제거>

- 본체에 물을 최대(MAX)로 채워주십시오.
- 식초 또는 구연산을 1스푼 정도 넣고 물을 끓여 주십시오.
- 물이 끓은 상태로 10분 정도 그대로 놓아주십시오.
- 물을 비우고 맑은 물로 두세번 헹구어 주십시오.

품 명	무선 전기 주전자
모 델 명	HFP-500 시리즈
저장용량	1.5L
정격전압	220V / 60Hz
소비전력	최대 2100W
제 조 원	Ningbo Younth Electric Appliance Co., Ltd.
판 매 원	(주)위드닉스

※ 제품의 외관 및 규격, 부속품은 제품의 품질 향상을 위해 예고없이 변경될 수도 있습니다.

제품 고장 문의

장기간 사용한 제품은 열, 습기, 먼지 등의 영향으로 부품이 노화하여 고장이 발생하는 경우가 있습니다.

이와 같은 증상이 발생할 경우엔

- ① 제품 이상 과열로 작동이 되지 않는 경우.
- ② 제품에 손을 대면 찜릿한 전기가 흐른다.
- ③ 전원은 들어오나 작동이 되지않는다.
- ④ 그외 다른 이상이나 고장이 발생할 경우.



사용을 즉시 중지하여 주십시오.

전원 플러그를 뺀 후 반드시 고객 상담실로 문의하여 주시기 바랍니다.

1833-5321

평일 오전 10:00 ~ 오후 05:00 (점심 오후 12:30 ~ 오후 01:30)
휴무 토 / 일 / 공휴일

제품 보증서

본 제품의 품질보증기간은 1년 입니다.

제 품 명	무선 전기 주전자	모 델 명	HEP-500 시리즈
구 입 일		제 조 번 호	
구 입 처		고 객 명	
주 소			

수리를 의뢰하실 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시하셔야 충분한 서비스를 받으실 수 있으니 잘 보관하시기 바랍니다.

- ① 당사에서는 품목별 소비자피해보상규정(재정경제부 고시 제2006-36호)에 따른 제품보증을 실시하고 있습니다.
- ② 서비스 요청은 당사 고객센터로, 제품의 반품요청은 구입처에 문의바랍니다.
- 고객센터 전화번호 : 1833-5321
- 고객센터 주소 : 경기도 광주시 오포읍 오포로 593-14
- ③ 보상여부 및 보상내용통보는 요구일로부터 7일 이내, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.
- ④ 품질보증기간 내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 발생한 경우에는 무상수리를 해드리고, 수리가 불가능한 경우에는 제품을 교환해 드립니다.
(* 구매 후 3개월이 지난 제품의 서비스 접수 시 운송비는 소비자 부담입니다)
- ⑤ 다음의 경우에는 유상서비스 대상이 됩니다.
- 품질보증기간이 경과하여 발생한 성능, 기능불량 및 고장
- 소비자의 고의, 과실로 인해 발생한 고장
- 천재지변에 의해 발생한 고장
- 사용전원의 이상이나 접속기기의 불량으로 인해 발생한 고장
- 당사 서비스센터나 지정 대리점이 아닌 곳에서 수리하여 발생한 고장
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- ⑥ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행되지 않으므로 잘 보관해 주세요.

